**Анкета «Независимая оценка качества оказания услуг»**

**1. Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации, (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в которой получаете социальные услуги?**

Отлично, все устраивает

В целом хорошо

Удовлетворительно, незначительные недостатки

Плохо, много недостатков

Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

Затрудняюсь ответить

**2. Приходилось ли Вам ожидать предоставления услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?**

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

**3. Сколько времени Вы ожидали приёма к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении, для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг?**

более 30 минут

от 15 до 30 минут

менее 15 минут

**4. Работники организации социального обслуживания предоставляющие Вам услуги доброжелательны, вежливы, внимательны?**

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

**5. Вы удовлетворены компетентностью работников организации социального обслуживания, в которой получаете услуги?**

Удовлетворен

Не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

**6. Как Вы можете оценить благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?**

Удовлетворительно

Не удовлетворительно

Затрудняюсь ответить

**7. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?**

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

**8. На Ваш взгляд условия оказания услуг доступны для маломобильных групп получателей социальных услуг?**

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

**9. Ваши пожелания по улучшению условий проживания**

нет

другое: \_\_\_\_\_\_\_\_